

TÁJÉKOZTATÓ ANYAG

GINOP-5.3.3-15-2015-00004

Észak-Alföldi JOGPontok projekt keretében végzett tevékenységről és az elért eredményekről



SZÉCHENYI 2020

JOGPONTOK



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Mit jelentett ez a projekt?

Az Európai Unió Szociális Alapjának finanszírozásával és a Magyar Kormány társfinanszírozásával GINOP-5.3.3-15-2015-00004 számon megvalósult egy olyan projekt, amely munkaadóknak, munkavállalóknak ingyenes jogsegély szolgáltatást biztosított, valamint alternatív vitarendezési szolgáltatást működtetett.

A projekt INDOKOLTSÁGA

Az ember életében számos olyan jogi problémakör akad – különösen a munka világát érintő kérdésekben –, amihez segítség kell, megoldásához szakmai képzettség és adott szakterület alapos ismerete szükséges. Jogszerű foglalkoztatás egyik feltétele, hogy a munkaerő-piaci szereplők hiteles és naprakész információkkal rendelkezzenek munkajogi és foglalkoztatási kérdésekben, illetve, hogy az ezt biztosító szolgáltatások széles körben elérhetőek legyenek. Ezt biztosította a régióban 2016. július 1-étől három éven keresztül a most befejeződő Észak-Alföldi Jogpontok projekt. A foglalkoztatás körüli viszonyok tisztábbá, átláthatóbbá tételére, a tisztességes adófizetői attitűdre, a munkahelyek teremtésével, fenntartásával összefüggő felelősségre mind-mind igyekezett felkészíteni a program – ezen alapértékek nélkül ugyanis nehezen képzelhető el a magyar gazdaság a következő évtizedekben.

A program implicita a gazdaság versenyképességének növelését, kimondottan pedig a tisztább átláthatóbb, dinamikusabban működő munkaerő-piac megteremtését, kialakítását tűzte zászlajára, nagymértékben kapcsolódott az EU2020 stratégiához. A Széchenyi 2020 program és a kapcsolódó gazdaságfejlesztési törekvések, valamint jelen projekt egy irányba mutatnak: növelni a gazdasági szférában működő adóalanyok számát, még sikeresebb hazai munkavállalói és vállalkozói réteget teremtve.

A munkahelyeket nem az állam, hanem a vállalkozások teremtik, amelyeket ebből adódóan támogatni kell. Ma Magyarországon a mikro- és kisvállalkozások a legfontosabb nettó munkahelyteremtők, így ezen vállalati szektor támogatása tud a legközvetlenebbül hatást gyakorolni a célkitűzések elérésére. A KKV-k ösztönzése hozzájárul a versenyképesség növeléséhez, hisz ezen kisebb, gyakran családi vállalkozások nem engedhetik meg maguknak a szakszerű jogi segítséget – alapítás, átalakulás, foglalkoztatási kérdésekben. Sokszor már egy leltár felelősségi megállapodás átadásával, tájékoztatással is kezelhetők a munkaügyi konfliktusok a dolgozókkal.

Néhány szó az előzményekről, a szolgáltatás történelméről.

Országos hálózatként, de már régió-specifikus megvalósulásban – érdekképviseleti munkaadói és munkavállalói szervezetek összefogása révén –, 2009 februárja óta kisebb megszakításokkal működik a térítésmentes jogsegélyszolgálat Magyarország területén, Európai uniós forrásból. Az IPOSZ 2009 óta gesztorálja az Észak-Alföldi régió ingyenes jogsegélyhálózatát.

A lassan egy évtizednyi tapasztalatok azt mutatják a foglalkoztatáshoz kapcsolódó információk kiszámítható módon történő, ingyenes elérhetőségének biztosítása jelentős pozitív hatással van a jogtudatos magatartásra, a munkavállalói és munkáltatói tudatosság növelésére, valamint a jogszerű foglalkoztatás erősítésére, szükség van egy helyben, több csatornán elérhető a munka világát érintő ingyenes segítségre.

A régióban megvalósuló jogsegély-szolgáltatás már biztos alapokon nyugszik. Az első Jogpont Hálózat 2009.01.01. és 2010.12.31. között valósult meg. A projekt óriási sikerrel zárult, majd 2012-től folytatódott a projekt - átalakítással, bővítéssel, fejlesztésekkel az egész ország területén, JOGPONT+ néven. Az említett projekt 2012.07.01. és 2014.05.31- között biztosított ingyenes jogsegélyt az összes, 10 000 főnél nagyobb lakosságú településen. Később – egy újabb kiírás révén – a kisebb települések is bevonódtak a projektbe, így szélesedett azoknak a területeknek, településeknek a száma, ahol ingyenes jogsegélyt lehetett igénybe venni. Ez a projekt JOGPONT+ MINI néven működött az ország területén, 2013.06.01. és 2014.11.30. között.

A most lezajlott projekt lényege:

- lehetőséget nyújtott egy **országos összefogás** kialakítására, amely a jogkövető magatartást volt hivatott fejleszteni, valamint segített eligazodni az állampolgároknak a jogi érdekvéonyesítés folyamatában,

- a munka világát érintő kérdésekben **minden állampolgár számára térítésmentes jogsegélyt biztosított**,

- országos szinten, de régió-specifikusan járult hozzá a problémák megoldásához

- lehetőséget biztosított a térítésmentes jogsegélyszolgálat hosszabb ideig való megvalósulására – hároméven keresztül,

- olyan regionális egyeztetési, békéltetési, közvetítói, tanácsadási és döntőbírói szolgáltatási hálózat létrehozását biztosította, amely segít a kollektív szintű munkaügyi viták megelőzésében és rendezésében.

A projekt megvalósítási módozatai

Az Észak-Alföldi Jogpontok projekt a régió 3 megyéjében, 29 településen valósult meg 2016. július 1-étől, név szerint a következő településeken:

Hajdú-Bihar megye:

- Balmazújváros, Berettyóújfalu, Debrecen, Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Hajdúnánás, Hajdúszoboszló, Hosszúpályi, Létavértes, Püspökladány

Jász-Nagykun-Szolnok megye:

- Fegyvernek, Jászárokszállás, Jászberény, Jászfényszaru, Karcag, Kunhegyes, Kunszentmárton, Mezőtúr, Szolnok, Törökszentiklós

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye:

- Fehérgyarmat, Kisvárd, Mátészalka, Nyírbátor, Nyíregyháza, Tiszavasvári, Újfehértó, Vásárosnamény, Záhony.

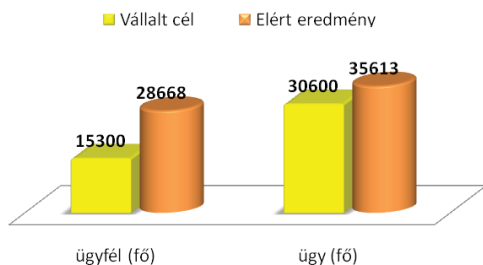
A szolgáltatást személyesen, ingyenesen zöld számon keresztül, e-mail tanácsadás, valamint chat-es tanácsadás formájában lehetett igénybe venni. Ez a sokszínű forma biztosította azt, hogy minden generáció be tudjon kapcsolódni ebbe a szolgáltatásba. Személyesen a régióban heti 110 órában lehetett elérni a szolgáltatást. Az ügyfélfogadási időpontok jellemzően a koraesti órákban voltak elérhetőek, azért, hogy a szolgáltatás a munkaidő után is elérhető legyen és így jobban hozzáférjenek a vállalkozások és a munkavállalók egyaránt. A telefonos szolgáltatás egy országos egységes zöld számon keresztül zajlott, melynél a 6 régió összehangolta működését és ily módon a szolgáltatás hétköznaponként többnyire 8-20 óra között mindig elérhető volt.

Észak-Alföldi JOGpontok projekt tapasztalatai és statisztikai számai

A statisztikai adatokat és a tapasztalatokat külön diagramokon mutatjuk be az alábbiak szerint:

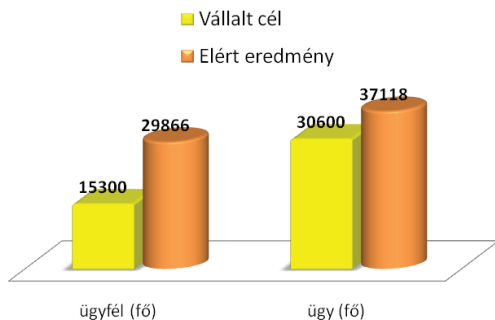
Az Észak-Alföldi régióban ingyenes jogsegély szolgáltatásban részesült ügyfelek száma

Az Észak-Alföldi régióban ingyenes jogsegély szolgáltatásban részesült ügyfelek száma. Projektben vállalt/tervezett és tényleges teljesítési adatainak összehasonlítása 2016.07.01-jétől 2019.06.30-ig



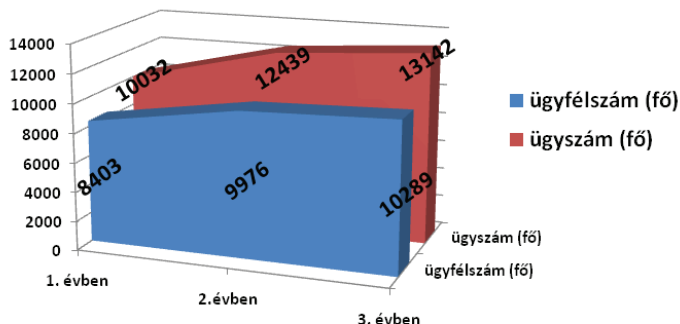
Maga a szolgáltatás kötelező adatnyújtást írt elő az ügyvédek számára, amelyek alapján összesítésre kerültek az eredmények. A fenti ábrán látható, hogy a statisztikai legyűjtés egyrészt az ügyfelekre vonatkozott, másrészt, hogy ezek az ügyfelek hány ügyben vették igénybe a szolgáltatást. Az ábra jól mutatja, hogy mind a két területen a teljesítés meghaladta az előírt indikátor számokat.

Az Észak-Alföldi régióban ingyenes jogsegély szolgáltatásban részesült ügyfelek vállalt/tervezett és tényleges teljesítési adatainak összehasonlítása 2016.07.01-jétől 2019.08.31-ig



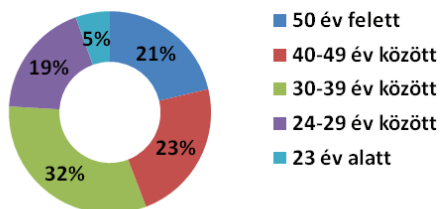
A projekt végén lehetőség nyílt arra, hogy az illetékes hatóságok hozzájárulásával a projekt még 3 hónapon keresztül tovább működjön, csökkentett óraszámban. A fenti ábra azt mutatja, hogy ez a 3 hónap plusz szolgáltatás mennyiben módosította a statisztikai eredményeket.

Észak-Alföldi régióban a szolgáltatást igénybevevők számának alakulása 2016.07.01-jétől 2019.06.30-ig



Ez az ábra megmutatja az ügyfélszám és ügyszám alakulását, nemcsak a teljes időszakra, hanem évek szerinti bontásban is.

Észak-Alföldi JOGPontok szolgáltatást igénybevevők életkori megoszlása 2016.07.01. és 2019.08.31. között

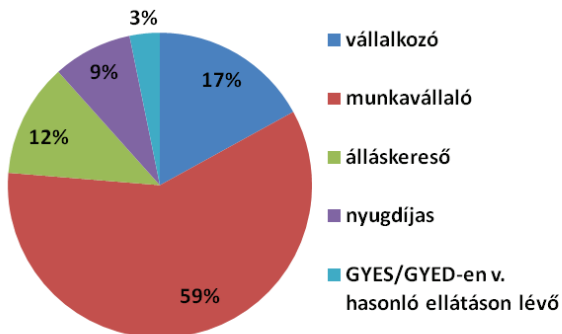


A projekt lehetőséget adott arra, hogy a statisztikai adatokat különböző szempontok alapján rendszerezzük és azokból következtetéseket vonjunk le. A fenti ábra azt mutatja, hogy a lebonyolítás ideje alatt milyen volt a szolgáltatást igénybe vevők életkori megoszlása.

Az ábra jól mutatja, hogy a szolgáltatást minden korosztály igénybe vette, százalékosan legtöbbször a 30-39 év közötti korosztály. A statisztika azt is bi-

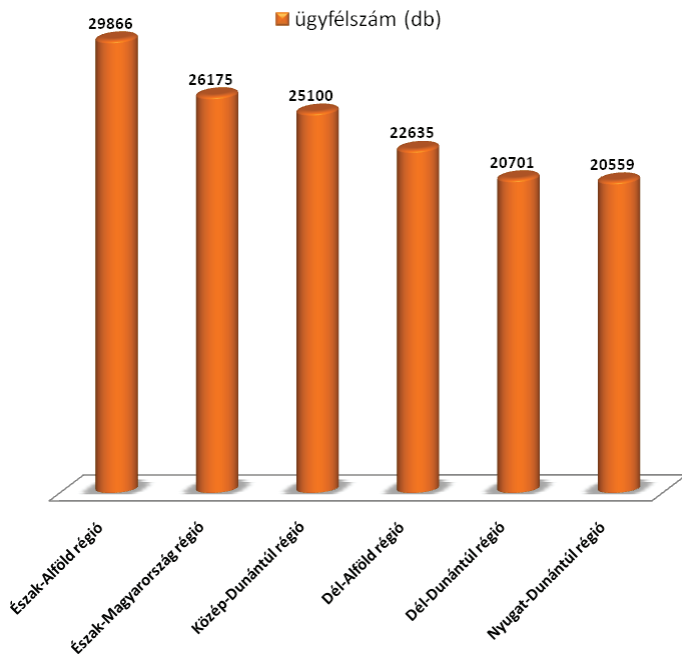
zonyítja, hogy a 30 és 50 év közötti korosztály vesz részt leghatékonyabban munkáltatói és munkavállalói oldalról a gazdasági tevékenységekben.

**Az Észak-Alföldi régióban
szolgáltatást igénybevevők
jogállás szerinti megoszlása
2016.07.01. és 2019.08.31. között**



A fenti ábra azt mutatja, hogy milyen arányban keresték meg a szolgáltatást a különböző jogállású személyek. Látható az ábrán, hogy a legnagyobb arányban a munkavállalók vették igénybe a szolgáltatást, ezt követte a vállalkozók tábora. Ez a két célcsoport volt egyébként a fő célcsoportja a projektnek. Természetesen az ábrát úgy kell értelmezni, hogy a vállalkozások, amikor a szolgáltatást igénybe vették, akkor ezt nemcsak a maguk szempontjából, hanem ha több alkalmazottjuk van, akkor azt azok érdekében is tették.

**Összes szolgáltatás
teljesített ügyfélszáma,
összehasonlítása Magyarország 6 régiójában
2016.07.01-jétől 2019.08. 31-ig**



A szolgáltatás 6 régióban párhuzamosan és azonos kritériumok alapján zajlott le.

Az **Észak-Alföldi régióban** az Ipartestületek Országos Szövetsége koordinálta a szolgáltatást, partnerségben a Munkástanácsok Országos Szövetségével.

Az Észak-Magyarországon a Kereskedők és Vendéglátók Országos Érdekképviselői Szövetsége koordinálta a szolgáltatást, partnerségben a Munkástanácsok Országos Szövetségével.

A Közép-Dunántúlon a Magyar Iparszövetség koordinálta a szolgáltatást, partnerségben a Munkástanácsok Országos Szövetségével.

A Dél-Alföldön az ÁFEOSZ COOP Szövetség koordinálta a szolgáltatást, partnerségben a Munkástanácsok Országos Szövetségével.

A Dél-Dunántúlon a Munkástanácsok Országos Szövetsége koordinálta a szolgáltatást, partnerségben az ÁFEOSZ COOP Szövetséggel.

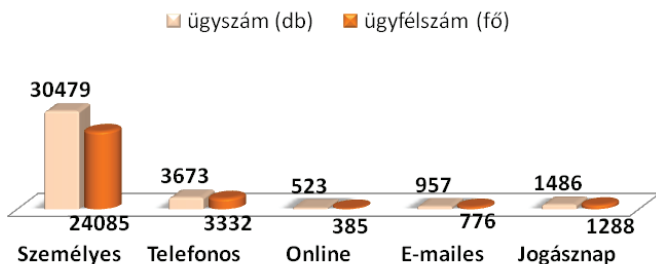
A Nyugat-Dunántúlon a Munkástanácsok Országos Szövetsége koordinálta a szolgáltatást, partnerségben az ÁFEOSZ COOP Szövetséggel.

Az ábra az összes szolgáltatást veti össze a különböző régiókban. Meg kell jegyezni, hogy a szolgáltatás szempontjából hátrányba kerültek a budapesti és pest megyei vállalkozások és munkavállalók, mert a projekt nem finanszírozhatta ezt a régiót, az EU előírások miatt. Mivel a vállalkozások jelentős része a Közép-Magyarországi régióban tevékenykedik, javasolt a későbbiekben a hasonló szolgáltatásoknál Brüsszelben is átgondolni ezt a kérdéskört.

Meg kell azt is jegyezni, hogy a projekt egyik fő célkitűzése volt a brüsszeli szándék szerint is, hogy erősítse az országos munkaadói szervezetek és szakszervezetek közötti kapcsolatokat és azok szolgáltatási kapacitását. Tapasztalatok szerint a projekt ehhez valóban jelentősen hozzájárult és a szervezetek között állandó és folyamatos munkakapcsolat alakult ki.

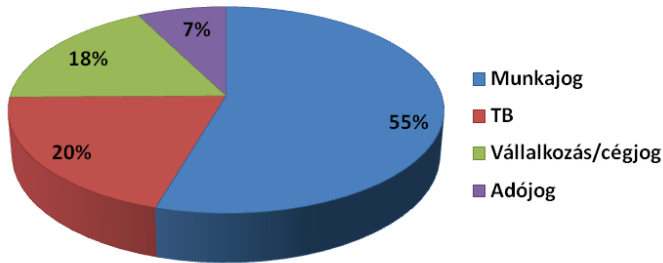
Az Észak-Alföldi régióban igénybevett szolgáltatások

2016.07.01-jétől 2019.08.31-ig



Mint már a bevezetőben említettük a szolgáltatást több módon igénybe lehetett venni. A fenti ábra bemutatja ügyszám és ügyfélszám alapján, hogy melyik szolgáltatási formát milyen számban vették igénybe. Látható, hogy messzemenően kiemelkedik a személyes jogsegélyszolgáltatás, ahol közvetlenül tudták az ügyvédekkel a vállalkozások és munkavállalók ügyeiket intézni.

**Az Észak-Alföldi régióban igénybevett szolgáltatások
jogágak szerinti megoszlása
2016.07.01-jétől 2019.08.31-ig**



A szolgáltatások négy fő jogterületen bonyolódtak; a munkajog, a TB-jog, a vállalkozás és cégjog és az adójog területén. Az ábra jól mutatja, hogy a munkajogi kérdések preferenciát élveztek, ez azt is jelenti, hogy a szolgáltatás sokat tett annak érdekében, hogy a munkabéke megmaradjon és hozzájárult a munkaadók és munkavállalók közötti konfliktusok kezeléséhez, a bíróság előtti fázisban.

Legtipikusabb munkajogi ügyek

Munkaviszony megszűnése, megszüntetése
Munka- és pihenőidő
Munkaviszony létesítése
Munkaszerződés módosítása
Munkaszerződés teljesítésének szabályai, jogok kötelezettségek
Munka díjazása

Legtipikusabb TB ügyek

A társadalombiztosítási ellátásokra vonatkozó jogosultság, ellátások igénylése
Egészségbiztosítási ellátások
Nyugdíjbiztosítási ellátások
Öregségi nyugdíj
Pénzbeli ellátások

Legtipikusabb vállalkozás/cégjog ügyek

Vállalkozás alapítása
Vállalkozás működése, módosítása, átalakulása

Vállalkozásoknak nyújtott támogatások, kedvezmények
Vállalkozás megszűnése / megszüntetése

Legtipikusabb adójogi ügyek

SZJA bevallással kapcsolatos kérdés

Kisadózók tételes adója (KATA), kisvállalkozói adó (KIVA)

SZJA (nem bevallással kapcsolatos kérdés)

Vállalkozóvá válással kapcsolatos adójogi kérdés

A szolgáltatás ebben az elmúlt időszakban is azt bizonyította, hogy rendkívül hasznos és szinte egyetlen ingyenes szolgáltatás, amelyet a szegényebb régiókban is a családi, mikro és kisvállalkozások százezrei és azok alkalmazottai igénybe tudnak venni. Ezért népszerűsége töretlen volt ebben az időszakban is és csak támogatni lehet azt a döntést, hogy a projekt tovább tud folytatódni 2021. december 31-ig.



Főkezdvevényezett:
Ipartestületek Országos Szövetsége
Cím: 1087 Budapest, Luther u. 4-6.
Tel: 06-1-354-3140
www.iposz.hu
www.jogpontok.hu

