

„A Mikulás is benchmarkol - 3” konferencia / 2009. december 4.

A konferencia védnöke **Mester Zoltán** versenyképességért felelős szakállamtitkár,
Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium

09.00–09.30	Regisztráció
09.30–09.45	Megnyitó Czágler Péter – főosztályvezető, NFGM Üzleti Környezet Főosztály Dr. Bárdos Krisztina – általános ügyvezető igazgató, Iparfejlesztési Közalapítvány
09.45–09.50	A „Mikulás is benchmarkol - 2” konferencia legjobb előadójának köszöntése
09.50–10.20	Tanúsítói benchmarking a vevőkért Lovász Szabó Tamás – ügyvezető igazgató, TÜV Rheinland InterCert Kft.
10.20–10.50	Benchmark eszközök és módszerek változásai a Nemzeti Minőségi Díj Győztes pályázók körében Sándor István – NMD értékelő és Nagykövet
10.50–11.20	Benchmarking a fenntartható fejlődésért Fertetics Mandy – ügyvezető igazgató, Alternate Tanácsadó Kft.
11.20–11.50	Szünet
11.50–12.20	A Nemzeti Akkreditáló Testület európai elismerése Dr. Ring Rózsa – ügyvezető igazgató, NAT
12.20–12.50	Merre tovább benchmarking? Sugár Karolina – elnök, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület
12.50–13.40	Ebéd
13.40–14.10	Benchmarking szerepe a stratégiában Figár Zoltán – műszaki vezető, Miskolci Hőszolgáltató Kft.
14.10–14.40	A mérés az alapja mindennek, avagy, első lépések a közigazgatási benchmarking útján Dr. Kállai Mária – alpolgármester asszony, Szolnok Dr. Sebestyén Ildikó – aljegyző, Szolnok Tunkli Gábor – ügyvezető, BBL Tanácsadó Kft.
14.40–15.10	Benchmark módszereink fejlődése Kozma Balázs – minőségügyi vezető, Kanizsa Trend Kft.
15.10–	Zárszó