



Szerkesztői jegyzet: a PEGASE-projekt végrehajtása során levont tanulságok

A PEGASE-projekt - "A szociális párbeszéd népszerűsítése a KKV-k körében" - egy éves operatív munka után a végéhez közeledik. Eljött az idő, hogy számba vegyük a vállalt kezdeményezéseket és elgondolkozzunk a tanulságokról.

A projektnek kettős célja volt: megerősíteni a KKV-szervezetek elkötelezettségét az új tagállamokban a szociális párbeszédben való részvétel mellett, és támogatni őket abban, hogy jobban kifejezhessék a KKV-k igényeit a szociális és foglalkoztatási kérdésekkel kapcsolatban. Azt a módszert használtuk, hogy bemutattuk, milyen problémákkal kerülnek szembe a szociális partnerek az egyes országokban és európai szinten, a fontossági sorrendet is beleértve.

A projekt lehetőséget biztosított arra, hogy a résztvevőket közvetlenül bevonjuk az UEAPME európai szociális párbeszéd terén végzett munkájába, hogy rövid áttekintést adjunk a szociális párbeszéd gyakorlati feltételeiről az egyes tagállamokban, hogy célzott információs és kommunikációs eszközöket hozzunk létre, és személyre szabott információt biztosítsunk az európai szociális párbeszéd tevékenységéről és KKV-kre gyakorolt hatásáról.

Az aktuális helyzet összehasonlításakor - a projekt megvalósítása előtt és után - új elemek merültek fel, amelyek nem voltak láthatóak vagy nem is gondolt rá senki a projekt megkezdése előtt.

Valójában a PEGASE szakértői elmélyítették tudásukat arra vonatkozóan, hogy mit jelent a gyakorlatban a szociális párbeszéd és, hogy milyen érdeke fűződik ahhoz a KKV-knek. Több szervezeti ismeretre tettek szert, amelyekkel előmozdíthatják a KKV-szervezetek szerepét a nemzeti szociális párbeszédben, több kompetenciára, amellyel felvehetik a kapcsolatot más szakmai, főként ágazati szervezetekkel, illetve nagyobb rálátásra ahhoz, hogy hogyan használják az e célból rendelkezésre álló európai alapokat. A PEGASE-projekt egyik első eredménye, hogy a szakértők felkészültebbek és határozottan igazolni tudják az európai és nemzeti szociális párbeszédben való szerepvállalásukat. Tény, hogy a KKV-szervezetek tagjai teljes mértékben részt vesznek a vállalkozásuk napi munkájában, ezért nem mindig látják annak közvetlen előnyét, hogy szerepet vállaljanak a nemzeti szociális párbeszédben. A PEGASE-projekt által a szakértők egyszerűbben el tudják magyarázni, hogy a szociális párbeszéd hogyan járul hozzá a társadalmi

békéhez és javítja a vállalkozások működését a munkavállalói szervezetekkel való szorosabb együttműködésen keresztül. A szociális partnerek fokozottan felelősek azért, hogy megtalálják a vállalkozások és munkavállalók számára egyaránt megfelelő megoldásokat, és ez a követelmény a kisvállalatok számára különösen nehéz, a méretükből fakadó sajátosságok miatt. Továbbá fontos emlékeztetni arra a tényre, hogy a vállalkozók a legtöbb esetben napi szinten együtt dolgoznak az alkalmazottaikkal, ami a szociális párbeszédet természetesebbé és informálisabbá teszi.

Az információs-kommunikációs részt illetően a PEGASE fontos eszközöket biztosított a KKV-szakértők számára, és ezek a PEGASE-projektet követően is fennmaradnak: a szakértői hálózat, tapasztalatcsere céljából; a hírlevél, amely tartalmazza az európai szociális párbeszédrel kapcsolatos tevékenységekről szóló híreket és információkat az UEAPME és az Avignoni Akadémia részéről; a heti UEAPME hírlevél, a KKV-k főbb érdekeltségi körébe tartozó hírekkel, pl. gazdasági, adó-, jogi szakpolitikák; valamint egy konkrét weboldal, amely utat nyit az összes szükséges dokumentumhoz és hasznos linkeket (folytatás a 4. oldalon)

TOVÁBBI TÉMÁK EBBEN A SZÁMBAN:

2./3. OLDAL.

Idézünk a PEGASE-hálózat tagjaitól: a projektből levont tanulságok



A projekt-partnereinktől levont tanulságok

Horvátország: HUP



A PEGASE-projektrel kapcsolatos legfontosabb tapasztalatom az, hogy végre megtanultam, mi is a szociális párbeszéd – folyamat, és mindig változó, élő organizmus. A szociális párbeszéd olyan folyamat, amely állandó és folyamatos tudás-frissítést igényel. Megismerhetjük az írásos dokumentumokból, bár ilyen anyagokból nincs túl sok. Nincs iskola, ahol megtanulhatnánk, mi a szociális párbeszéd. Ezt csak a PEGASE-hoz hasonló projektekből tanulhatjuk meg. A PEGASE-projektben töltött egy évem alatt több tudást és információt szereztem a szociális párbeszédéről, mint ha olvastam volna róla vagy a szociális párbeszédre összpontosító egyéb tevékenységekben vettem volna részt. A többi munkaadói szervezettel való kapcsolat, a tapasztalatok és jó gyakorlatok cseréje lehetővé tette, hogy sokat tanuljunk a szociális párbeszédéről – ahogyan az eltérő tapasztalatoké is. Ma sokkal nagyobb tudással és önbizalommal rendelkezem e témát illetően, főként a KKV-kkel folytatott munkám során, illetve amikor megpróbálok az igényeiknek és kéréseiknek eleget tenni."

Anny Brusic

HUP - Horvát Munkaadók Szövetsége

Cseh Köztársaság:

AMSP



A PEGASE-projekt számomra az alábbi eredményeket hozta:

- Nagyon hasznos információkat kaptam az UEAPME-tagoktól, kollégáktól, szakértőktől, akik az EU-val, az EB-vel és az ESZÁ-val, valamint a szociális párbeszéd bizottságával együttműködnek.
- Aktív részvétel és a KKV-k számára releváns témák megvitatása.
- Kiváló hangulat a résztvevők

csoportjában.

d) PEGASE-hírlevelek

e) Nagyszerű irányítás Liliane Volozinskis és szakzerű szervezés kolléganője, Helen Hoffman részéről.

Miloslav Šolc

AMSP/CR

Észtország: EVEA



"A PEGASE-projektben való részvétel előtt az "európai szociális párbeszéd" kifejezés csupán elvont politikai szólam volt számomra, hiszen egyesületünk nem vesz részt nemzeti szinten a kollektív tárgyalásokban. Vitáink az UEAPME munkatársaival és az egyéb országok KKV-szervezeteivel a projektülések során, és főként az Európai Szociális Párbeszéd Bizottság és az UEAPME Szociális Ügyekkel foglalkozó bizottságának ülésein való részvétel sokat segített e folyamat megértésében, és valódi tartalommal töltötte meg azt, hogy hogyan érinti a KKV-kat és, hogy a KKV-szervezeteknek miért is kell e folyamatban részt venniük. Az EVEA egyik jövőbeli célkitűzése, hogy a kis és közepes méretű munkaadók képviselőjeként feljessze szervezeti kapacitását."

Marina Kaas

EVEA, Észtországi KKV-k Egyesülete

Magyarország: IPOSZ



"A PEGASE nagyon hasznos volt, hiszen lehetőséget biztosított a többi résztvevő szervezettel való összehasonlításra, hogy lássuk, mi működik a szociális párbeszédben és mi nem. Nagyszerű tapasztalat volt látni a gyakorlatban, amit tankönyvekből és az UEAPME munkadokumentumaiból megtanulhattam az Európai Szociális Párbeszédéről. Az európai szociális párbeszédéről szóló információs kampányok és képzések soha nem érnek véget, hiszen a tagszervezeteket folyamatosan tájékoztatni kell egy

állandóan változó politikai és intézményi környezetben. Az UEAPME munkája nélkülözhetetlen számunkra, hiszen az UEAPME köt össze minket az európai szociális párbeszédrel. A jövőben szeretném látni azokat a beavatkozási pontokat, amelyeken keresztül hatékonyabban tudnánk befolyásolni az európai ügyeket. Ebben teljes mértékben az UEAPME-ra támaszkodunk."

Bugár Dániel

IPOSZ

Málta: GRTU



"A szociális párbeszéd olyan cél, amelyekre a vállalkozásoknak, főként a KKV-knek nagyon komolyan kell tekinteniük. Az ezen a szinten felmerült problémák a vállalkozások mindennapi életét érintik, mint pl. a növekedés, munkahelyteremtés, munkaerő-piac működése, egészségvédelem és munkabiztonság, életem át tartó tanulás és fejlődés, munkaidő, nemek közötti egyenlőség és egyebek. A részvétel ezen a szinten azt jelenti, hogy az alkalmazási kört és a tevékenységeket a KKV-k prioritásai szerint lehet megállapítani. Ez különösen fontos a mai üzleti környezetben, ahol a KKV-k a pusztán fennmaradásért küzdenek. A PEGASE-hálózatban lehetőséget kaptam arra, hogy jobban megértsem, hogyan működik a szociális párbeszéd, pl. a keretmegállapodások végrehajtása. Nagyon hasznosnak találtam az egyéb EU-tagállamok beszámolóját a szociális párbeszéd jelenlegi állásáról, ill. arról, hogy mennyire eredményesen tudták végrehajtani hazájukban az elképzeléseket. A hálózat segített abban, hogy a szociális párbeszéd napirendre kerüljön olyan országokban, ahol még nem igazán fejlődött ki, de a nemzeti szintű megbeszélések már megkezdődtek. Ez folytatódni fog és tovább fejlődik, így tartós hatással bír majd. Szervezetünk most már elkötelezett az európai modell szerinti szociális párbeszéd mellett és a továbbiakban is nemzeti szintű szociális partnereként kíván szerepet játszani, lehetőségek és kapacitás után kutat, pl. EU-finanszírozású projektek által, hogy hangot adjon a KKV-k érdekeinek és továbbfejlessze a szociális párbeszédet."

Michael Galea

GRTU

A projekt-partnereinktől levont tanulságok

Lengyelország: ZRP



"A PEGASE-projektben való részvétel hozzásegítette az UEAPME munkájában résztvevő tagállamokat, hogy kicseréljék ismereteiket és tapasztalataikat a szociális párbeszéddel kapcsolatban. A projekt előtt nem voltam kapcsolatban az európai szociális párbeszéddel. Kiderült, hogy a KKV-k problémái mindenütt hasonlóak. Különböző európai szintű kérdések merültek fel, amelyek a kisvállalkozások mindennapi életét érintik, mint pl. a növekedés, foglalkoztatás, versenyképesség, a munkaerőpiacok működése, szerkezetátalakítás, rugalmas biztonság, előregedő munkaerő, életen át tartó tanulás, képességek és képesítések, egészségvédelem és munkabiztonság. A PEGASE-projekt zökkenőmentesen zajlott le. Az utolsó találkozáson felmerült, hogy a projektet tovább kell fejleszteni és ki kell egészíteni ahhoz, hogy javítsa az európai szociális párbeszéd fórumának érvényesítését és fontosságát. A Lengyel Kézműves Szövetség azt javasolja, hogy a következő projektben több időt fordítsanak a konkrét ügyekre, munkajogra, és a KKV-kra vonatkozó üzleti szabályokra."

Izabela Opęchowska
ZRP

Románia: CNIPMMR



"A PEGASE-projekt érdekes és hasznos eszköz volt, amely által megismerhettük az európai szociális párbeszédet és a munkaadói

szervezetek szerepét a szociális párbeszéd végrehajtásában. Nagyon hasznosnak találtam, hogy többet megtudhattam az ESZA KKV-kra gyakorolt hatásáról, példákat láthattam a vállalkozói szervezetek közötti együttműködésre és a tagok számára kínált szolgáltatásokra, az Európai Szociális Alap használatát illető legjobb gyakorlatokat, és közvetlen tapasztalatot is nyertem a szociális párbeszéd döntéshozatali folyamatában való részvételre, a szociális partnerek szemszögéből. Az alábbiakra vonatkozó megbeszélések megfeleltek az elvárásainknak: európai megállapodások végrehajtásának mechanizmusa, hogyan kommunikáljuk a szociális párbeszéd tartalmát a tagok felé, hogyan erősítsük meg a KKV-szervezetek kapacitásait, az európai alapokat hogyan használjuk fel kapacitásépítésre a KKV-k szociális párbeszédében, és hogyan fokozzuk a KKV-k szociális párbeszédében való részvételét."

Oana Dasca
CNIPMMR

Szlovénia: OZS



"A szociális párbeszéddel kapcsolatos projektek különösen fontosak a jelenlegi válság idején, hiszen egyre több a bizonyíték arra, hogy számos kulcsdöntést a szociális partnerek nélkül hoznak meg. Annak ellenére, hogy a Szlovén Kézműves- és Kisvállalkozói Kamara már több éve részt vesz az európai szintű szociális eseményeken, a projekt nagyon hasznosnak bizonyult a kamara számára, úgy a meglévő ismeretek frissítésében, mint az újak elsajátításában. Érdekes volt elemezni az európai szintű szociális párbeszéd folyamatát, vívmányait és a jövőbeli terveket, valamint a nemzeti szintű végrehajtást. Különösen hasznos volt megismerni a projektben résztvevő országok helyzetét és tapasztalatot cserélni velük. A projekt résztvevői

között kialakult kapcsolatok rendkívül hasznosak a jövőbeli munka szempontjából, hiszen megkönnyítik és meggyorsítják a szociális párbeszéddel kapcsolatos eszmecserét."

Marjan Ravnik
OZS, Szlovén Kézműves- és Kisvállalkozói Kamara

Törökország: TESK



"A szociális párbeszéd olyan mechanizmus, amely lehetővé teszi a gazdaság- és szociálpolitikák meghatározását és befolyásolását a demokratikus társadalmakban. E tekintetben alapvető fontosságú helyet tölt be az EU-ban. A PEGASE-projekt segítségével az ismeretterjesztő folyamatot követően nőtt a tájékozottság a tagok körében, de a tagállamokban és tagjelölt országokban végbemenő folyamatokat is elismerik, mint az európai szociális modell mögött meghúzódó egyik fő elvet, amely a jó gazdasági teljesítményen, valamint magas szintű szociális védelmen és oktatáson alapul. A Török Kereskedői és Kézműves Szövetség (TESK) különböző szektorok kereskedőit és kézműveseit tömörítő szervezet. Az ismeretterjesztő tevékenységeknek köszönhetően nőtt a tájékozottság az európai szociális párbeszédet illetően, illetve azzal kapcsolatban, hogy mi zajlik a szociális párbeszédben belül a tagállamokban és a tagjelölt országokban."

Mehmet Güven
Török Kereskedői és Kézműves Szövetség (TESK)

(folytatás az első oldalról)

tartalmaz a szociális párbeszéddel kapcsolatos anyagokhoz.

Ezen új eszközök biztosítják a folytonosságot és fenntarthatóságot a PEGASE-projekt által kezdeményezett tevékenységeknél, hiszen az UEAPME a továbbiakban is a PEGASE-tagok rendelkezésére bocsátja ezeket.

A projektben történő részvétel során levont tanulságok esetében világos különbséget kell tenni a projekt vezetői és a résztvevők között.

Projektvezetőként világosabban átlátjuk, hogy a nemzeti szociális párbeszédben való részvétel feltételeinek egyes kulcsszemponyjai hogyan segíthetik vagy károsíthatják a KKV-szervezetek elfogadottságát. A munkavállalók szakszervezeteivel együtt történő részvétel a háromoldalú szociális párbeszédben jó lehetőség lehet arra, hogy megerősítsék egymás formális vagy informális elismerését szociális partnerként és leküzdjék a KKV-k képviseletének töredezettségét. A nemzeti ágazati megállapodások kötelező jellege abból fakad, hogy a kormányok kiterjesztik a megállapodásokat a KKV-kre is, így a KKV-k számára új részvételi formák jöhetnek létre a nemzeti szociális párbeszédben (előzetes konzultációk, megfigyelőként részvétel a

tárgyalásokon, segítségnyújtó és támogató szerep kör stb.). Továbbá, mivel a kisvállalkozók egyben munkaadók is, a vállalati szintű tárgyalási tapasztalatukat megoszthatják más vállalkozókkal. Ez pedig jó módot ad arra, hogy határozottabban képviseljék a KKV-k szükségleteit a szociális és munkaügyi területen. A szociális párbeszéd napi, nem formális gyakorlata a kisvállalkozásokban nagyobb hangsúlyt kell kapjon, és jobban kell értékelnünk azt, hiszen első lépés ez az ágazati, vagy akár regionális illetve területi szintű szociális párbeszéd felé vezető úton.

A szakértők által levont tanulságokat a munkacsoport-üléseken megbeszéltük.

A tanulságok eltérőek voltak, de néhány közös pont is előkerült: az egymástól tanulás jelentős többletértéke azzal kapcsolatban, hogy szervezik a szociális párbeszédet az egyes tagállamokban és hogyan működik; jobban meg kell érteni a szociális párbeszéd tartalmát és hogy hogyan lehet annak pozitív hozadékát megfelelően kommunikálni a tagok felé; mennyire fontos kiaknázni minden lehetőséget, hogy a szervezetet nemzeti szinten hivatalosan elismerjék szociális partnerként; hogyan lássuk előre a tagok szükségleteit és reagáljunk azokra; mennyire fontos áthidalni a

szakadékot a szociális párbeszéd intézményi formái és a helyszíni, gyakorlati dimenziói között; az összes európai országgal való összehasonlítás eredménye azzal kapcsolatban, hogy a KKV-szervezetek mit és hogyan tesznek a szociális kérdésekben; a jó gyakorlatok cseréje a szociális párbeszéd gyakorlati működéséről a különböző nemzeti kontextusokban. Mindezen elemeket körültekintően értékeltük, ugyanis nagyon értékes eszközt és inspirációt jelentenek a hazai valóság szempontjából

A projekt további tanulsága annak megerősítése, hogy a KKV-szervezetek a szociális párbeszédben való aktív részvételüket prioritásként tekintik, amellyel leküzdhetik a KKV-k közvetlen gazdasági és szociális problémáit.

Végezetül a következő feladatunk, hogy tovább terjesszük az általános PEGASE-eredményeket a teljes jogú tagoknak és másoknak, és építsünk azokra a további eredmények elérése érdekében a szociális párbeszéd terén, segítve a KKV-kat abban, hogy leküzdjék a válsággal kapcsolatos számos szociális és gazdasági kihívást.

Liliane Volozinskis és Blando Palmieri

Brüsszel, 2012. november 29.

A PEGASE projektről

A PEGASE projekt célja, hogy megerősítse az UEAPME 11 kézműipari, kis- és közepes vállalkozásokat képviselő tagszervezetének kapacitásait 7 "új" Tagállamban és 2 Tagjelölt országban, támogatva aktív részvételüket az Európai Szociális Párbeszédben.

Az elérendő fő célok a következők:

- a) Az EU Szociális Párbeszéd eljárásainak és döntéshozatalának világosabb megértése a nemzeti tagszervezetekben,
- b) Testre szabott információk a kis- és mikrovállalkozásoknak és
- c) Jobb képességek a kis- és mikrovállalkozások érdekeinek megjelenítésére az ESZP menetrendjében.

A projektet az UEAPME hajtja végre az Avignoni Akadémia támogatásával. 2011. november 28-án vette kezdetét és 13 hónapon át, 2012 decemberéig tart.



Ez a projekt az Európai Unió pénzügyi támogatásával valósul meg.