

Az IPOSZ 2011-2015 közötti programja

A szolgáltató IPOSZ és az ipartestületek a megyék gazdasági erejének erősítéséért, a gazdasági térségek és helyi piacok fejlesztéséért

Tisztelt Olvasó!

Az Ipartestületek Országos Szövetsége Elnöksége nevében tisztelettel köszöntöm abból az alkalomból, hogy kezébe veszi e programfüzetet. A programot az IPOSZ 2011. május 24-ei Programalkotó és Tisztújító XXIV. Közgyűlése fogadja el. E dokumentum nyújt iránymutatást szövetségünknek, tagszervezeteinknek, a magyar családi és mikrovállalkozó kézműiparosság érdekében folytatandó érdekképviselési, érdekvédelmi és érdekérvényesítő munkánkhoz.

Az IPOSZ megalakulása óta ez a középtávú programunk sorrendben a hatodik. Az eddigi programjaink címe, célkitűzése mindig az adott korszak gazdasági és társadalmi feladataiban való részvétel feltételeit határozta meg és jelölte ki a konkrét cselekvést igénylő pontokat, amivel a sokszázéves hazai családi-, mikro- és kisvállalkozás általános működési feltételeit biztosította.

A magyarországi gazdasági, társadalmi átalakulás együttes munkája 1988-90 között reform folyamatot indított el hazánkban, így az akkori KIOSZ alapszervezetekben is. A magántulajdonon alapuló szociális piacgazdaság velejárója, feltétele volt a polgári demokratikus rendszer létrehozása is.

Önálló jogi személyiségű területi és szakmai ipartestületeket alapítottunk, ahová a tagok önként léptek be, ezek az önkéntes tagsággal rendelkező ipartestületek alapították meg az IPOSZ-t 1990 szeptemberében. A szövetség megalakulásával egy időben megalkottuk első négyéves programunkat, amely az „egymillió vállalkozás” országának politikai célkitűzéséhez kapcsolódva *A társadalmi biztonság, gazdasági jólét* címet viselte.

Négyévente azóta is új és új jelmonddal határozzuk meg társadalmi és gazdasági céljainkat. Minden tisztújító közgyűlésünk egyben programalkotó munkát is végzett. Mindig figyelembe vettük a hazai gazdasági, társadalmi, jogi feltételrendszer változásait, de az idő haladtával egyre meghatározóbbá váltak a globalizálódó világ gazdasági hatásai.

Az EU-s csatlakozásunkkor programunk *Globális gondolkodás – lokális cselekedet* címet viselte, utalva arra, hogy részt kérünk és követelünk a magyar kisiparosok számára az ország építésében, társadalmi fejlődésében és anyagi gyarapodásában.

A 2007-2011 év közötti programunk címe *Szolgáltató ipartestületekkel a régiók gazdasági fejlesztéséért* már utalt az elmúlt tizenhat év tapasztalatára. Nevezetesen: megváltozott az évek során a gazdaság működésének feltételrendszere, a piaci, társadalmi és gazdasági szereplők erőegyensúlya, érdekérvényesítő ereje. Szövetségünk 20 éves működési tapasztalata, az érdekképviselési tevékenysége során elért pozíciója hazai és nemzetközi szinten egyenrangú partnerré tette a szociális dialógusban, a társadalmi párbeszéd intézmény rendszerében. Ipartestületeinket – területiek és szakmaiak – az adott településeken és az egyes szakmákban partnerként ismerik el.

A gond azonban, hogy amikor a konkrét szervező munkát immár szolgáltatások nyújtása kellene, hogy kövesse, az érdekérvényesítés területén, az anyagi eszközök hiányában és a

nagyon eltérő területi fejlettség miatt még nem sikerült hatékony hálózatot formálni, a szükséges segítséget biztosítani ennek a potenciális gazdasági csoportnak. Erre nem volt elegendő az elmúlt négy év fejlesztő munkája, amely éppen ezt célozta szolgálni. Ugyanis a 2006. év nyarán a Parlament által elfogadott Konvergencia Programhoz kapcsolódó hosszú évekre előre kiható pénzügyi intézkedéscsomag, valamint a 2008-tól kezdődő pénzügyi-gazdasági világválság negatív kihatásai nem tették lehetővé számunkra a kibontakozást.

Azonban ez nem azt jelenti, hogy idejét múltak elképzeléseink, hanem pontosan azt erősíti, hogy nem csak a nehéz időkben, hanem most, a felemelkedés időszakában még jobban szükségünk van egy erős IPOSZ szolgáltató hálózatra.

A globalizálódó gazdasági, pénzügyi és társadalmi válság kisiparosaink számára szinte megoldhatatlan feladatot jelentett a gazdálkodásban. A gazdaság visszaesése, a megrendelések csökkenése, a krónikus fizetéseképtelenség és -készség hiányának kialakulása, a termelői lánc végén lévő kisiparosainkat nagyon súlyosan érintette.

A legkisebb vállalkozások legnagyobb hazai érdekképviselői szervezete, az IPOSZ mozgósított a károk enyhítésére. Az együttműködés szélesebb kialakítására, kiépítésére való törekvéseink sorában kezdtük el működtetni szolgáltató rendszereinket a hitelhez és garanciákhoz való jutás területén, a pályázatokban való részvételben, a képzésben, a törvényalkotásban, a fejlesztési források kistérségi, megyei elérhetőségében.

A válság nagy tapasztalata azonban az, hogy az eredmények eléréséhez fő feladatunk a gazdasági potenciál gazdasági erővé alakítása, mert különben mindig a mellőzöttek közé kerül a több százszázalékos létszámú, de mindig kiscsoportban megjelenő kisiparosság, kisvállalkozás.

A társadalmi, politikai támogatás megszerzésénél szintén ugyanez a helyzet. Ennek kialakult formái voltak a hazai kisipar történetében is, de mint működő, segítő szerveződések jelenleg is megtalálhatóak az EU országokban. A beszerző, értékesítő, termeltető szervezetek, a hitelt nyújtó és hitelgarancia szervezetek, az export-import közösségek, mint az érdekképviselői munka részeként megalakított egységes szerveződések, de amelyek, a tagvállalkozások közreműködésével, az adott térség áru előállítását, szolgáltatását, építőipari tevékenységét, kereskedését segítik. Ezt kell az elkövetkezendő négy éves periódusban Magyarországon is létrehozni, megerősíteni.

Ehhez azonban új szemléletű szervezeti modell kialakítása szükséges. A tagdíjért jár a személyes, szakmai szervezeti érdekképviselő, helyi, kistérségi, megyei, régiós és országos szinten. Az összefogással és anyagi szerepvállalással kialakított gazdasági szolgáltatások pedig a tagok kötelezettség vállalásának arányában járnak.

A 2011-2015 közötti programunk kialakítása során javasolom célunkat azon törekvések szellemében kialakítani, amellyel fejlődéshez tudjuk juttatni a hazai kisipart. Ennek keretében érzük el, hogy a gazdaságpolitika vegye figyelembe szervezetünk és tagságunk eddigi országépítő és gazdaságfejlesztő eredményeit. Ehhez a Kormány részéről morális és anyagi támogatás szükséges.

Az IPOSZ 2011-2015 közötti időszakra szóló gazdaságpolitikai program-tervezetében foglaltak nagymértékben egybe esnek a kormány gazdaságpolitikai célkitűzéseivel. Gazdaságpolitikai programunk meghatározó célja tovább fejleszteni országos gazdaságsszervező hálózatunkat, melynek keretében építünk ipartestületeink, szakmai és megyei szövetségeink tevékenységének érdemi munkájára.

Már elkészültek rendszerszerű elképzeléseink az oktatás-képzés, a pénzügyi szolgáltatások, a fogyasztóvédelem, az innováció, a technikai-technológiai fejlesztés, az export-import szervezése, valamint a termeltető-értékesítő szervezetek létrehozása területén.

Eddig végzett érdekképviselői tevékenységünk áttekintését, új irányainak kijelölését, kapcsolatrendszerünk ártértékelését igényelheti a szakmai egyeztetés alatt álló, várhatóan a

közeli hónapokban a Parlamentnek benyújtandó új kamarai törvény. Szövetségünk által eddig megismert kamarai törvénytervezet számunkra legfontosabbnak vélt elemei közül kiemelendőnek tartjuk a kötelező kamarai tagság intézményének újjólág történő bevezetését, az egyes kamarák részéről a kötelező tagsághoz kötődő, tagi jogon járó széles körű szolgáltatások igénybevételei lehetőségét, a kamarák státuszának megerősítését köztestületi funkcióik ellátása mellett egyes közigazgatási feladatokkal történő bővítését, a megyei önkormányzati rendszer visszaállításával összhangban a megyei kereskedelmi és iparkamarák önálló jogi státuszának megerősítését. Ami számunkra nagy fontossággal bír: a törvénytervezet tételesen megnevesíti, hogy a kamarák mely, általuk gyakorolt tevékenységeik során kötelezettek együttműködésre a gazdasági érdekképviselési szervezetekkel.

A törvénytervezet szerint a kamarák szakmai, munkaadói érdekképviselőket nem láthatnak el, az OÉT törvényben foglalt érdekképviselési feladatokból nem vállalhatnak cselekvő részt. Törekvéseinknek arra kell irányulnia, hogy az államigazgatási rendszer megyére és járásra kiterjedő átalakítása során az ipartestületek erős, együttműködésre képes és kész, egyenrangú partneri szervezetté váljanak. Fontos, hogy a társadalomban és a gazdaságirányítás területén a kamarákkal és más munkaadói-munkavállalói szervezetekkel azonos pozícióban tudjunk tevékenykedni. Ehhez a munkához országos szövetségünknek is erősödnie kell, hogy szolgáltató rendszerek kialakításával és működtetésével az országos programok – Új Széchenyi Terv, Széll Kálmán Program – kereteiből lehetőleg legtöbb forrást tudjon elnyerni és közvetíteni tagszervezeteink felé, a családi vállalkozások megerősítése céljából.

Mindezeknek megfelelően a kialakított kapcsolódási lehetőségeinket az Új Széchenyi Terv új, fejlesztési célú pályázati keretei között kell kihasználnunk, ekkor, számításaink szerint, ennek eredményeként évente 20 ezer új munkahely megteremtése és 100 ezer jelenlegi munkahely megtartása válik lehetővé, több ezer új szakmunkástanuló képzésével egy időben családi- és mikrovállalkozásainkban.

Programunk tehát van, csak kell egy jó csapat, amely e sokrétű munkát elvégzi. A közgyűlés által elfogadott program és a megválasztott új vezető testület adja azt a csapatot, amely a siker reményében dolgozhat a tagság bizalmából.

„Csak ott mennek a dolgok jól, ahol a szabó, a szappanos, a cukrász mind meg van győződve arról, hogy az ő mesterségétől, s üzletétől függ az állam boldogsága”.

Ez a Széchenyi idézet 1836-ban született, a mai magyar kisiparosság ugyanezt a felelősséget érzi, lehetőséget, életteret, bizonyítási lehetőséget kért.

Budapest, 2011. május 24.

Szűcs György
elnök

**Az Európai Unió és az IPOSZ a családi- és mikrovállalkozásokért,
a SBA (Kisvállalkozói Törvény),
az új Széchenyi Terv és az IPOSZ célkitűzései**

Idén, 2011-ben hét éve annak, hogy 10 éves előkészítő tárgyalás után az EU teljes jogú tagjai lettünk. Minden magyar embert, így vállalkozóinkat is az a cél vezette, hogy jobban éljünk ezután.

Biztosak voltunk abban, hogy, mint az EU korábbi tagországaiban is, a gazdaság motorja valóban a családi- és mikrovállalkozás, a kisvállalkozó lesz. Az IPOSZ már akkor, mint azóta mindig, meghirdette, hogy e célnak eléréséért tagjai, tagszervezetei és az ország érdekében minden megtesz, és meg is tett.

Visszatekintve az elmúlt hét évre, a kép vegyes, de világosan kell látnunk, hogy az EU-s belépésünk nélkül még itt sem tartanánk, itt sem tartana az általunk képviselt vállalkozói kör. Hiába kaptunk az EU-tól a 2007-2013-as költségvetési ciklusra nettó 8 ezer milliárd forint vissza nem térítendő támogatást, országunk sikertelen gazdaságpolitikája ezt nem tudta érzékelhetővé tenni számunkra.

Éltünk a külföldi működő tőke bővületében, mely szerencsére változatlanul megjelenik országunk gazdaságában, de elfelejtettük, hogy a hazai tőke befektetéseit, még akkor, ha azok településenként sok kisebb összegből tevődnek össze, épp úgy kell támogatni, mint a külföldi tőkét, ha nem jobban.

Éltünk az exportvezérelt gazdaság bővületében, melynek nagy részét multinacionális cégek adják, s mely a magyar gazdaság és a GDP meghatározó részét képezik ma is, de nem vettük észre, hogy a hazai beszállítók is exportot termelnek. Nem vettük észre, hogy a több százezer hazai kisvállalkozó, főleg hazai, de legjobb esetben határ menti forgalomból él, és így a piacunk védelme, megtartása nemzeti érdek, és főleg a hazai tulajdonú vállalkozásoknak igen fontos.

Bár az IPOSZ itthon is hallatta szavát, csak most jött el a felismerés, hogy a versenyképességhez, versenyegyenlőséghez először meg kell teremteni az esélyegyenlőséget. Évekig főleg az állam használta fel az EU vissza nem térítendő támogatásait, a rászoruló vállalkozásoknak azt odaadni bűnnek számított. A vállalkozók számára kiírt pályázatok teljesíthetetlenek voltak. Feltételrendszerük szigorúbb volt, mint amit az EU megkövetelt.

Az IPOSZ nem ma fedezte fel ezeket a hibákat. Nemzetközi szinten az UEAPME teljes jogú tagságával nyílt meg annak lehetősége, hogy részt vegyen az EU nagypolitikájában. Kormányközi Vegyes Bizottságokban a 20 éve tartó meghatározó részvételével ezt a lehetőséget megalapozta és kihasználta. Mindezen célkitűzések, a korábbi hibák kijavításának szándéka beágyazódott az IPOSZ hazai és nemzetközi tevékenységébe.

Az EU 2008-ban megalkotta a Kisvállalkozói Törvény tervezetét (SBA), mely főleg ajánlás a tagországok kormányai felé. Célja a kisvállalkozások gazdaságban betöltött szerepének elismerése, elismertetése, és olyan gazdasági és jogi környezet megteremtése, ahol ők jól tudnak érvényesülni, dolgozni.

Sajnos minden 2004-ben belépett új EU tagország elfogadta azt az ajánlást, hogy kkv-nak számít minden 50 millió euró alatti (14,5 milliárd forint) éves árbevételű cég. Az EU ezen besoroláson nem változtat, bár az IPOSZ, UEAPME tagsága révén, mindent megtett azért, hogy ez megtörténjen. Azt azonban elfogadták a korábbi tagországok is, hogy a legkisebbek számára minden ország kormánya dolgozzon ki egy olyan csomagot, legyen az pénzügyi, pályázati kiírás, elkülönített pénzalapok, külön szabványok a kicsiknek, egyszerűsített adminisztrációs előírások, körültekintő törvénykezés és hatáselemzés, fizetési fegyelem megteremtése, mely a kisebb vállalkozásokat is helyzetbe hozhatja. Az új kormány mindezeket magáévá tette és ezek megvalósítása tervei között szerepel.

A pályázati kiírásokat 2011. március 1-jétől lényegesen kedvezőbbé, egyszerűbbé teszi a jövőben, nagyrészt az IPOSZ javaslatai alapján:

- projekt méretek csökkentése
- saját erő csökkentése
- ötödére zsugorodott pályázati adatlapok
- egy forduló pályáztatás
- formai hiba miatt ne legyen elutasítás
- jogorvoslati lehetőség bevezetése
- a kifizetés határideje 45 nap (az IPOSZ rövidebb határidőt javasolt)
- „egyablakos” adat benyújtás
- nem nyertes pályázatok elutasításának okai legyenek hozzáférhetőek, hogy a pályázó a későbbiek folyamán azt figyelembe vehesse

várjuk, és dolgozunk ezek megvalósításáért.

A körbetartozás, lánctartozás ügyében az IPOSZ már korábban eljár, az UEAPME-val közösen, von Verheugen EU biztosnál. Sajnos sem az EU-ban, sem hazánkban nem sikerült, minden igyekezet ellenére, átütő sikert elérni.

A Kisvállalkozói Törvényről az EU 2011. május 24-25-én tart konferenciát Gödöllőn, reméljük megfelelő kritikai hangnemben.

Az IPOSZ a családi- és mikrovállalkozások legbefolyásosabb szereplője a nemzetközi szinten. Határozott meggyőződése, hogy most már az országon belül sem marad egyedül, az új kormány is hasonlóan gondolkodik.

Az IPOSZ-nak a következő választási ciklusában komoly reménye és esélye van arra, hogy – az Országos Érdekegyeztető Tanáccsal közösen – tagjai érdekeit megvalósítsa, és ebben az új kormány is partnere lesz. Az új Széchenyi Terv és a Széll Kálmán Program is ezt az üzenetet közvetíti.

A hazai mikro- és kisvállalkozói szféra meghatározó érdekképviselői szövetségeként egyetértünk az Új Széchenyi Terv *„A talpra állás és felemelkedés fejlesztéspolitikai programja”* összegzett megállapításával, mely szerint az elmúlt nyolc év alapjaiban elhibázott kormányzati gazdaságpolitikája következtében ma kettős válság sújtja a magyar gazdaságot: az államháztartás krónikus egyensúlytalansága és a hazai vállalkozások gyenge versenyképessége. Az eddig követett gazdaságpolitika kudarcának alapvető oka, hogy az időszakonként visszatérő megszorítás ellenére sem volt képes biztosítani az államháztartás egyensúlyát, miközben teljesen lemondott a gazdasági növekedés feltételeinek megteremtéséről.

Egyetértünk az Új Széchenyi Terv azon helyzetértékelésével, mely szerint a hazai üzleti élet szereplői, az Európai Unióhoz való csatlakozást követően tervezhető és kiszámítható üzleti környezet létrejöttét remélték, de ehelyett még a maradék stabilitás is eltűnt a magyar gazdaságpolitikából. Ez a kiszámíthatatlanság valamennyi vállalkozót, vállalkozást sújtja, de legmarkánsabban mikro- és kisvállalkozókat, mert nálunk nincs működési tartalék, szemben a nagy cégekkel.

Az Új Széchenyi Terv teljességgel újszerű szemléletű, de igaz megállapítása, hogy a hazai vállalkozó szféra számára maga az állam jelentette a legnagyobb versenyhátrányt az állandó pénzügyi instabilitásával, gyakorta visszatérő megszorító intézkedéseivel, kiszámíthatatlan gazdasági szabályozórendszerrel és egyre inkább elburjánzó és felesleges adminisztrációs terhekkel.

A rendszerváltás óta eltelt időszak legmeghatározóbb szemléletváltozásának lehetünk tanúi az Új Széchenyi Terv meghirdetése során, mely középpontjába egyetlen nagy célként a foglalkoztatás bővítését helyezi. A gyökeres fordulat lényege, melyet e dokumentum rögzít *„a nemzet jólétének megteremtői a vállalkozók, mert ők adnak maguknak és másoknak is munkát és a munka által jólétet mindenkinek.”*

Egyértelművé teszi, hogy a munkahelyteremtés kiemelkedően fontos feladat, ám ehhez nem közvetlenül a munkahelyeket vagy munkára várókat, hanem azokat kell támogatni, akik a munkára váróknak munkát adnak, vagyis a vállalkozókat.

Egyetértünk a dokumentum megállapításával: ahhoz, hogy a vállalkozók tömegével képesek legyenek új adózó munkahelyek megteremtésére, meg kell szabadítani őket azoktól a terhektől, amelyek az elmúlt nyolc év során gúzsba kötötték őket.

Az Új Széchenyi Terv keretében felsorolt – az üzleti környezet és versenyképesség javítása érdekében teendő – intézkedések sorával egyetértünk. Azonban e kör számára még két nagy fontossággal bíró, kormányzati intézkedést igénylő témával javasoltuk kiegészíteni az Új Széchenyi Tervet: A körbetartozások, láncartozások felszámolását, e tendencia megállítását, valamint a fizetési fegyelem megszigorítása érdekében szükséges jogszabályi feltételek megteremtése.

A Széchenyi Terv azon megállapításával is egyetértünk, hogy hazánk gazdaságának fellendítéséhez, a vállalkozói szféra versenyképességének értékelhető javulásához a magasabb hozzáadott értékű termelés kiterjesztésén keresztül vezet az út. Véleményünkben leírtuk, hogy a hazai kkv-k a magasabb hozzáadott értékű termelés irányába el tudjanak mozdulni, ahhoz jelenleg nem adottak a feltételek. Ezek közül kiemelendők: a műszaki-technikai-technológiai fejlesztésekhez szükséges tőkeerő, a munkaerő piaci igények kielégítéséhez szükséges jól képzett szakmunkás réteg, valamint a kellő piaci ismeret hiánya.

Javasoltuk a rendelkezésre álló vissza nem térítendő Európai Unió pályázati források átcsoportosítása során e témákban előrelépést segítő, célorientált pályázatok meghirdetését, illetve források biztosítását.

Összességében az Új Széchenyi Terv egyes alfejezeteinek tartalma paradigma váltást jelent a hazai mikro-, kis- és középvállalkozások megítélésében, az állam és a tisztességes vállalkozók közötti jövőbeni együttműködés kialakításában.

E kormányzati hozzáállás új fejezetet nyithat a kormány és a vállalkozók közötti – a fejlett európai országok mintáját példának tekintő – kapcsolatok kiépítésében, melyet támogatunk.

Szolgáltatói ipartestületek a megyék-régiók gazdasági fejlesztéséért

A kisvállalkozói szektor működésével kapcsolatos általánosítható problémák, melyeket megoldásra váró szándékkal ipartestületeink közvetítettek felénk, az alábbiakban foglalhatók össze:

A kisvállalkozásokat hólabdaként maga alá temető körbetartozás

Javaslat:

- Még mindig aktuális, ezért az Gazdasági Versenyhivatal folytasson vizsgálatot, hogy milyen mértékben történik erőfölénnyel való visszaélés a bevásárlóközpontok oldaláról beszállítóikkal szemben;
- Az építőipari vállalkozásoknál, az építőt megillető zálogjog bejegyzésen túl szükséges a csődtörvény, közbeszerzési törvény és a polgári törvénykönyv további módosítása;
- A gyorsított áfa visszaigénylés rendszerének mielőbbi visszaállítása;
- A behajthatatlan áfa követelések leírhatósága, illetve visszaigényelhetősége.

Pénzügyi forráshiány

Javaslat:

- Az Új Széchenyi Terv keretében eddig meghirdetett pályázatok változatlanul túlzott követelményeket támasztanak mikro- és kisvállalkozói körünk számára.

Ebből következően kevés számú kisvállalkozónak van esélye sikeres pályázat benyújtására.

- A legkisebb vállalkozásoknak meghirdetett pályázatoknál a pályázat kiírója vegye figyelembe a jövőben, hogy a mikrovállalkozások piacon maradása, a meglévő munkahelyeinek megtartása már komoly eredmény, melyet esetenként támogatni kell.
- Nagy gondot jelent az eddigi pályázatoknál jelentősebb arányú önrész biztosítása, valamint az elnyert pályázat teljes összegének előfinanszírozás igénye.
- Az EU támogatásokkal épülő nagy beruházások számláinak kifizetését fel kellene gyorsítani, mert az alvállalkozói láncba bedolgozó kisvállalkozások nem képesek huzamos ideig előfinanszírozni munkájának ellenértékét.
- A MIFIN Mikrofinanszírozó Pénzügyi Szolgáltató Zrt., valamint az Országos Mikrohitel Alap jelenlegi forrás lehetőségeinek elégtelensége miatt, szükséges a Mikrohitel Programok pénzügyi forrásainak további bővítése, célirányos továbbfejlesztése.

Kigazdálkodhatatlan járulék és adóterhek, kiszámíthatatlan gazdasági környezet

Hiányzik a hazai kisvállalkozások általános biztonságérzete, az utóbbi évek gyakorlata szerint év közben módosítják az adó és tb törvényeket, melyek a növekvő terhek és a kiszámíthatatlan gazdasági környezet együttes hatásaként egyre több egyéni vállalkozó tönkremenetelét, ellehetetlenülését eredményezi.

Javaslat:

- Az adó- és járulékrendszer továbbfejlesztésénél stabilitást, egyszerűsítést, a későbbiekben az adó- és járulékterhelés további csökkentését, a felesleges adminisztrációs terhek mérséklését kezdeményezzük;
- Változatlanul támogatunk minden kormányzati törekvést, mely a fekete, illetve szürke gazdaság visszaszorítására, felszámolására irányul, mert az szétzilálja a gazdaságot, százmilliárdokban mérhető költségvetési bevétel kiesést okoz, valamint jelentősen rontja a legálisan működő vállalkozások versenypozíciót;
- A gazdasági szabályozó rendszert érintő változtatási szándékokat megelőzően kerüljön sor az érintett vállalkozói kör érdekképviseleti szövetségei szakmai véleményének kikérésére.

Vállalkozói képzettség hiánya:

- A hazai mikro- és kisvállalkozások döntő hányada felkészületlen vállalkozásának menedzselésére, a szakiskolákban ezen ismereteket nem tanították, de az időközbeni gazdasági szabályozó rendszerbeli változások, valamint a vállalkozás működésének biztonsága is indokolják a legalapvetőbb gazdasági, pénzügyi, munkaügyi, adózási, számviteli, adminisztrációs kötelezettségek tartalmának és gyakorlatának megismerési igényét.
- Az előzőekben felsorolt tudásbeli hiányosságok pótlására, a hazai mikro- és kisvállalkozások működési biztonsága érdekében szükség lenne oktatási célú központi pénzügyi források biztosítása, melyek felhasználására célirányosan meghirdetett pályázatok keretében nyílhatna lehetőség.

A 2011-2015 közötti szakképzési tervek

Általános célkitűzés

- A felnőttképzést és szakképzést szolgáló megyei rendszer kialakításának segítése, a koordináció ellátása. A szakképzési koordinátorok hálózatának továbbfejlesztése, az egymás közötti kommunikáció felgyorsítása. A cél az, hogy a megyei szövetségek és ipartestületek képesek legyenek együttműködni a szakképzés és a foglalkoztatás területén a megyei közigazgatási hivatalokkal és azok részlegeivel.

Továbbképzés

- A továbbképzés kiemelt kezelése a családi- és mikrovállalkozások foglalkoztatási képességének és versenyképességének fejlesztésére.
- Továbbképzési lehetőségek feltárása és képzési támogatások ösztönzése a mikrovállalkozások technológiai szerkezetváltásának elősegítésére. Részvétel az ilyen projektek szervezésében, koordinálásában. Főleg az alábbi területeken: környezetvédelem, alternatív energia hasznosítása, az elektromobilitás elősegítése (elektromos járművek fejlesztése), kommunikáció és informatika fejlesztés, energia takarékos megoldások a vezető kézműves szakmákban, vállalkozói és nyelvi ismeretek megszerzése és bővítése. Mindenekelőtt a javító-szerelő és beszállító készségek és képességek fejlesztése.
- A családi- és mikrovállalkozásokat felkészítő továbbképző intézmények hálózatának és adatbázisának kialakítása és fejlesztése a megyei szövetségek és az ipartestületek bekapcsolásával. A megyei szövetségek és az ipartestületek képzés szervező kapacitásának bővítése. Helyi kapcsolatok segítése a képző intézményekkel, mindenekelőtt a TISZK rendszerrel.

Szakképzés

- A 3 éves duális szakképzés pozícióinak további erősítése. Annak segítése, hogy a mikrovállalkozások jobban vegyenek részt a pályaorientációban, a gyakorlati képzésben és a 3 év utáni gyakornoki foglalkoztatásban. Az ehhez szükséges gazdasági környezet létrehozásának ösztönzése: szakmacsoportonként eltérő általány rendszer a képzőknek, támogatás a gyakornoki foglalkoztatáshoz és a pályaorientációhoz.
- Eszközbeszerzési projektek ösztönzése a mikrovállalkozások számára.
- Üzemek közötti tanműhelyek lehetőségeinek felmérése a családi, mikro- és kisvállalkozások között. A jól felszerelt műhelyek lehetnek akár a tanulók kiegészítő képzésének, akár a felnőttek továbbképzésének bázisai.
- Részvétel a kézműipari szakmák tananyagainak és kerettanterveinek modernizálásában, a gyakorlati képzés megfelelő óraszámának kialakításában.
- A népi és kis kézműves szakmák képzési lehetőségeinek szélesítése.

Mestervizsgáztatás

- Részvétel a kézműipari mestervizsgáztatás felkészítési és vizsgáztatási folyamatában, a mestervizsgáztatás szakmai színvonalának emelésében, nemzetközi elismertetésében, a szakmunkás életpályába történő megfelelő beillesztésében.

Egyéb célkitűzések

- A legjobb nemzetközi felnőttképzési és szakképzési gyakorlatok közvetítése a vállalkozások és a törvényhozók felé.
- Részvétel a felnőttképzésre és szakképzésre vonatkozó állami és kamarai felmérésekben és adatok gyűjtésében, főleg a családi és mikrovállalkozások valós képzési és foglalkoztatási helyzetének megítélése érdekében.
- Törekvés egy önálló családi- és mikrovállalkozói kutatóintézet kialakítására, hátterének megteremtésére.
- Egy új típusú szakképzési együttműködés kialakítása a gazdasági kamarákkal. Érdemi együttműködés létrehozása megyei szinteken, amelyben a kamara a köztisztviselői feladatokat látja el, az ipartestületek pedig a szakmaiságot és a családi- és mikrovállalkozói szempontokat jelenítik meg. A kamarával közös projektek létrehozása és végrehajtása. (RFKB, szakmunkás vizsgabizottsági tagok delegálása, felkészítő és tájékoztató rendezvények, nemzetközi rendezvények)
- Részvétel a kormány által átalakított új típusú társadalmi párbeszédben, az azt szolgáló bizottságokban a szakképzés és felnőttképzés területén. Ösztönzés érdemi párbeszédre, főleg a családi- és mikrovállalkozásokat illetően.
- Folyamatos tájékoztatás a minisztériumok és a képviselők felé az IPOSZ szakképzési tevékenységéről.

Érdekegyeztetés

Az IPOSZ-nak mindent meg kell tennie az elkövetkezendő négy évben azért, hogy az Országos Érdekegyeztető Tanácsról szóló törvény alapján működő OÉT-ben, valamint egyes szakmai bizottságaiban továbbra is biztosított legyen az IPOSZ szakértői képviselete.

Törekedni kell minden érdekegyeztetést szolgáló szakmai fórumon, a családi-, mikro- és kisvállalkozások minél nagyobb létszámú képviseletére, országos és regionális szinteken is. Törekedni kell arra, hogy olyan, jogszabályokban foglalt, szabályozott szakmai fórumok létezzenek országos, regionális és kistérségi szinteken, amelyek lehetővé teszik gazdaság-orientáltabb rendszerek működtetését, az IPOSZ és tagszervezeteinek képviseletét.

Az IPOSZ jogi cselekvési programjának főbb pontjai

- Közre kívánunk működni a folyamatban lévő kamarai törvény kidolgozásában, a kormányzat, a kamara és az érdekképviseleti szervezetek által közösen elfogadott koncepció alapján, az e célból létrehozott munkacsoport tagjaként.
- Változatlanul meg kívánjuk eddigi szakmai pozícióinkat őrizni a vállalkozások adminisztratív terheinek csökkentése érdekében létrehozott szakmai bizottságban.
- Figyelemmel kell kísérni a gazdasági társaságokról, valamint cégeljárásról szóló törvények gyakori módosítását, illetve annak tervezeteit, hogy meg lehessen akadályozni a kisebb társas vállalkozásokra nézve hátrányos változásokat.
- Javaslatot kell kidolgozni arra nézve, hogy a mikro-, kis- és középvállalkozások eredményesen és egyenrangú félként vehessenek részt a közbeszerzési eljárásokban.

- Szükség lenne egy, a mikro- és kisvállalkozások és szakmai szövetségek szakmai, gazdasági összefogását, együttműködését szabályozó konzorciumi törvény megalkotására, hogy lehetővé váljon, egyértelmű jogi keretek között a jelentősebb beruházást és anyagi háttérrel igénylő munkák elvállalása és elvégzése.
- Figyelemmel kell kísérni, hogy az építésügyi munkabizottságban az IPOSZ képviselője is – annak tagjaként – részt vehessen.
- Meg kell tenni minden szükséges lépést ahhoz, hogy mielőbb felszámolásra kerüljön a kisvállalkozásokat igen erőteljesen és régóta sújtó körbetartozási, láncartozási probléma.
- A vállalkozásokat sújtó adminisztrációs terhek további csökkentését szorgalmazni kell.
- A foglalkoztatás bővítése érdekében a munkáltatói terhek további csökkentését szorgalmazzuk. Hatékonyabbá kell tenni a fekete gazdaság visszaszorítása érdekében bevezetett és bevezetni kívánt intézkedéseket, de mindezt oly módon, hogy ne a legális vállalkozások szenvedjék el a hatását.
- A sorozatos jogsértést elkövető vagy fantomizálódó tisztességtelen vállalkozásokat ki kell szűrni a piacról, visszatartó erejű, illetve összegű szankciókkal.
- Szorgalmazni kell, hogy a munkabiztonsági, munkavédelmi, munkaügyi ellenőrzések során ne csak a szabályosan eljáró kisvállalkozásokat vizsgálják csupán azért, mert a szabálytalankodó vagy a működési engedély nélküli kontár vállalkozásokhoz el sem érnek a hatóságok.
- Részt kívánunk venni a továbbiakban is az Országos Érdekegyeztető Tanács szakbizottságaiban, illetve plenáris ülésein a gazdasági élet szempontjából kiemelten fontos jogszabály tervezetek és intézkedések egyeztetése során.
- Meg kívánjuk erősíteni kapcsolatainkat a megyei, a kistérségi és területfejlesztési tanácsokkal, több célú társulásokkal, különösen azokon a helyeken, ahol az IPOSZ delegáltja is tagja a tanácsnak, annak érdekében, hogy az érdekképviselői delegáltak nagyobb beleszólási lehetőséget kapjanak az érdemi munkában.
- Térítésmentes, elektronikus úton is elérhető, naprakész tájékoztató kormányzati portál létrehozatalára lenne szükség, melyen megjelentetésre kerülnének a kisvállalkozások számára elérhető, kifejezetten nekik szánt pályázatok, támogatási formák, meghirdetett közbeszerzési eljárások, több szempont szerint kereshető formában.
- Kezdeményezzük a kedvezményes hitelfelvétel és finanszírozási forráslehetőségek további bővítését, biztosítását, kifejezetten a mikro- és kisvállalkozások igényeire szabva.
- Gondoskodni kívánunk arról, hogy tagszervezeteink és a vállalkozások, mindig naprakész információkat kapjanak a készülő és hatályba lépett jogszabályokról, és amennyiben lehetséges, kikérjük véleményüket a folyamatban lévő kormányzati előterjesztésekről.

Az IPOSZ nemzetközi tevékenységének főbb irányai

Az IPOSZ a nemzetközi tevékenységét az elmúlt négy évben külső támogatási forrásokból fedezte. Ez várhatóan az elkövetkezendő 4 évben is így lesz, de jelenleg ezeknek a támogatásoknak a nagysága ismeretlen, és az is, hogy ebből mennyit lehet a nemzetközi tevékenységre fordítani. Ezért nemzetközi tevékenységünkben egyre nagyobb teret javasolt engedni a modern, takarékos kommunikációs és tárgyalási formáknak.

Nemzetközi kapcsolataink eredményeit nagy hatékonysággal és gyorsan kell a tagságunk és a magyar döntéshozók felé továbbítani.

Ugyanakkor az elmúlt 20 év tapasztalata azt mutatja: a nemzetközi tevékenység nélkülözhetetlen az IPOSZ életében, így azt ki kell szélesíteni, decentralizálni a régiók és végső soron a megyék felé. Az IPOSZ-nak ezt a szélesedő tevékenységet információval, kapcsolatokkal kell támogatnia.

Az IPOSZ nemzetközi tevékenysége az alábbi területeken tudja segíteni a magyar családi és mikrovállalkozási szektor tevékenységét a következő négy évben:

- *Figyelemmel tudja kísérni az európai döntéshozók és az UEAPME tevékenységét, az európai és részben az Európán kívüli gazdasági helyzet alakulását a mikrovállalkozások szempontjából.* Ez lehetővé teszi vállalkozásaink számára a lehetőségek és a veszélyek jobb megítélését.
- *Elősegíti szervezetünk hazai presztízsének megőrzését a hazai döntéshozók előtt.* A sajátos „mikrovállalkozás szempontú” információk és vélemények számunkra kedvezően befolyásolhatják a hazai döntéseket.
- *A legjobb nemzetközi gyakorlatok bemutatása,* különösen a szolgáltatási rendszerek kiépítése területén. Főleg olyan területeken, mint a nemzetközi támogatások felhasználási formái, a szakképzés, a hitelezés, a technológiai innováció új irányai, a szabványosítás, a munkavédelem és nem utolsósorban az általános és szakmai társadalmi párbeszéd területei.
- *A magyar családi és mikrovállalkozások véleményének és érdekeinek megjelenítése európai szinten.* A később csatlakozott közép-kelet európai országok az európai gazdasági térségben hátrányban vannak, ezt csak nemzetközi összefogással lehet ellensúlyozni.
- *Ezért fontos az UEAPME-n belül és a kétoldalú nemzetközi kapcsolatokban a gazdasági érdekeinket megjeleníteni.* Ehhez olyan együttműködési formákban is részt kell venni, mint a visegrádi négyek vagy a Duna-menti országok együttműködése. Új együttműködési csoportosulásokat is javasolt kezdeményezni a határ menti országokkal és a magyar lakta területekkel.
- *Az egyes gazdasági térségeink, régióink és szakmai szervezeteink nemzetközi együttműködésének segítése.*
- *A vállalkozások konkrét gazdasági együttműködésének előmozdítása,* különösen a környező országokkal, a határ menti térségekben.

Ennek megfelelően az alábbi nemzetközi tevékenységi irányokra teszünk javaslatot a következő négy évben:

- Tagságunk fenntartása az UEAPME-ban, alelnöki pozíciónk megőrzése, a mikrovállalkozásainkat segítő projektek és állásfoglalások kezdeményezése. A Small Business Act (Kisvállalkozói törvény) magyarországi alkalmazásának további előmozdítása. Szoros együttműködés a másik két UEAPME tag magyar szervezettel, a KISOSZ-szal és a Magyar Iparszövetséggel.
- Folyamatos tájékoztatás az UEAPME tevékenységéről és a kiemelkedő európai kkv eseményekről a tagszervezeteink és a parlamenti képviselők meghatározott csoportja felé. Álláspontunk rendszeres közlése az UEAPME, az EU képviselők kiválasztott csoportja, az Európai Bizottság KKV illetékesei, a magyar EU képviselők felé.

- Nyugati nemzetközi kapcsolati rendszerünk megőrzése, a szolgáltatási rendszerek további összekapcsolása, részvétel projektekben lehetőségeink szerint, a jó gyakorlatok feltérképezése és átvétele, a kisebb gazdasági térségek és a szakmák közötti együttműködések segítése. Különös tekintettel német, francia, olasz és osztrák kapcsolatainkra.
- A Visegrádi Négyek együttműködés folytatása, bővítése Szlovéniával. Szolgáltatási rendszerek építése, a konkrét gazdasági együttműködés segítése.
- A határ menti országokkal való együttműködés továbbfejlesztése, különös tekintettel a magyar lakta területekre. Szolgáltatási rendszerek építése, a konkrét gazdasági együttműködés segítése.
- Bekapcsolódás a Duna-menti régiók együttműködésbe, annak kezdeményezése, hogy ez az együttműködés ne csak kamarai szinten, hanem a gazdasági érdekképviselők és szakmai szervezetek szintjén is kibontakozzon.
- Pozícióink megőrzése a kétoldalú államközi gazdasági vegyes bizottságokban.
- Részvétel a legfontosabb európai kkv rendezvényeken és konferenciákon.

Az IPOSZ kommunikációs és informatikai tevékenységének javasolt főbb irányai

Az IPOSZ érdekkörébe tartozó honlapok tartalmi bővítése az ipartestületek bevonása által. A honlapok friss információkkal történő ellátása komoly erőforrást igényel. Az ipartestületek nagyobb aktivitása jelentős mértékben hozzájárulhat ahhoz, hogy az IPOSZ érdekeltségű honlapokon eredeti, saját generálású hírek jelenjenek meg. Célunk, hogy a honlapok szerkesztésébe megynként legalább egy ipartestületet bekapcsoljunk – kialakítva ezáltal a magyar kkv-k legautentikusabb tudósítói hálózatát –, amely rendszeresen közöl híreket az általa végzett munkáról.

Az egységes ipartestületi-vállalkozói honlap-rendszer (www.e-x.hu) bővítése.

Kiemelt célunk, hogy minden működő ipartestület, illetve tagvállalkozóik hozzájuthassanak egy önálló weboldalhoz az egységes ipartestületi-vállalkozói honlap-rendszeren belül. A honlap-rendszer bővítése a fiatal vállalkozók ipartestületi bevonására ad lehetőséget, egyúttal az IPOSZ és az ipartestületek társadalmi reprezentativitását is tükrözi.

Az IPOSZ XXI. századi imázsának felépítése. El kell kezdeni az IPOSZ korszerű imázsának felépítését azon tagjaink és potenciális ipartestületi tag vállalkozók felé, akik elsődleges információs pontként az internetet használják. Mivel az információszerzésnek ez a formája elsősorban a fiatalabb korosztályokra jellemző, így lehetőség nyílna arra, hogy megtegyük az első lépést a tagság korösszetételének javítására is. Internetes fórumot kívánunk elindítani, amelyben az IPOSZ részéről csak témaindításra és moderációra kerülne sor. A kérdésekre érkezett vállalkozói válaszok alapján autentikus képet nyerhetünk arról, hogy egy-egy kérdéskört illetően mi a vállalkozók véleménye, ugyanakkor a fórumozók megismerkedhetnek az IPOSZ-szal, mint érdekvédelmi szervezettel is. Azon vállalkozók számára, akik nem akarnak, vagy nem tudnak semmilyen szervezethez sem tartozni (pl. területi vagy szakmai ipartestülethez), de segítséget kérnek vagy szolgáltatást vennének igénybe, lehetővé kell tenni a fórumba történő regisztrációval az „online IPOSZ tagságot”.

IPOSZ Online Ügyfélszolgálat – Információs Központ elindítása. A szolgáltató IPOSZ szlogennek megfelelően létre kívánunk hozni egy – *online ügyfélszolgálati mintára működő* – Információs Központot, amely a vállalkozások és az ipartestületek esetlegesen felmerülő kérdéseit válaszolja meg. Az online ügyfélszolgálat a mikrovállalkozásokat érintő legfontosabb kérdésekben (munkaügy, adó, munkavédelem, szakképzés, vállalkozási információk, érdekképviselő, pályázati ügyek, stb.) nyújt információkat a tagvállalkozások részére. A központ által feldolgozott kérdésekből és válaszokból minden évben egy szakmai háttéranyagot kívánunk összeállítani, melyet beépítünk az IPOSZ kkv-politikájába.

Kommunikációs és informatikai képzés. A rendelkezésre álló források függvényében kommunikációs tréninget és informatikai képzést kívánunk megszervezni rendszeresen a munkatársak számára központi és ipartestületi részvétellel. A kommunikációs tréning az IPOSZ által meghatározott kommunikációs üzenetek gyakorlati megvalósítását ölelné fel – jelentősen javítva ezáltal mind a belső szervezeti, mind pedig a külső társadalmi kommunikációkat –, míg az informatikai képzés szükségességét a modern számítástechnika által alkalmazott eszközök és szoftverek folyamatos, rendkívül gyors fejlődése indokolja.

Informatikai eszközpark szinten tartása, illetve fejlesztése. Az IPOSZ előtt álló valamennyi feladat végrehajtásának sikeressége igen jelentős mértékben függ az informatika és a kommunikáció által biztosított lehetőségektől. Az IPOSZ a kommunikációt és az informatikát stratégiai fontosságú szakterületként kezeli, ezért kiemelt figyelmet kíván fordítani az eszközpark folyamatos korszerűsítésére.

A kisipar népszerűsítése és társadalmi elismertségének erősítése. Az IPOSZ, mint az évezredes múlta visszatekintő magyar kézműipar szellemi letéteményese aktívan hozzá kíván járulni ahhoz, hogy az általa képviselt vállalkozói réteg újra betölthesse azt a kulturális, társadalmi és gazdasági szerepet, amely jelentőségéből adódóan megilleti. Pályázati forrásaink függvényében kommunikációs kampányokat kell végrehajtanunk annak érdekében, hogy a vállalkozói létformát és az ipartestületi szerveződést a fiatal korosztályok számára vonzóvá tegyük.

Az IPOSZ sajtó és média tevékenysége

A tájékoztató és sajtó munkának az IPOSZ által képviselt érdekek, célok, a középtávú gazdasági program, a szervezeten belüli, a hazai és nemzetközi tevékenység eredményes végrehajtását, nyilvánosságát kell szolgálnia.

Elő kell segítenie az IPOSZ, a tagszervezetek és a mikro- és kisvállalkozások információkhoz jutását, működésük, törekvéseik nyilvánosságának az erősítését, a közvélemény és a törvényalkotók befolyásolását, a lakossági és társadalmi kapcsolatok fejlődését.

Az első számú feladatok egyike a parlamenti és a kormányzati szervekkel, a társadalmi párbeszéd fórumrendszerrel, a szakhatóságokkal, az IPOSZ, a tagszervezetek és a tagság érdekeit szolgáló együttműködés fejlesztése a nyilvánosság területén.

Ezek megvalósítása érdekében:

- a sajtó és információs tevékenység feltétel- és eszközrendszerének kiépítettségét, az eddig megszerzett pozíciókat *meg kell őrizni*.

- Konkrét *feladattervet* kell kidolgozni az IPOSZ, a tagszervezetek, a parlamenti bizottságok, a társadalmi párbeszéd fórumrendszer, a szakhatóságok és más szervezetek sajtótitkárságaival történő együttműködés folytatására, kialakítására, fejlesztésére.
- *Éves cselekvési programokban* kell meghatározni az IPOSZ tájékoztató és sajtó munkája tartalmi, feltétel- és eszközrendszere fejlesztésének konkrét feladatait.
- *Erősíteni és bővíteni* kell az információs háttérrel, az együttműködést az IPOSZ, az ipartestületek, valamint az országos, a regionális, a helyi és a külföldi írott sajtó és elektronikus média szerkesztőségei között. Éves regionális és országos sajtótervet kell készíteni a tagszervezetekkel együttműködve a tervszerű munkavégzés érdekében.
- Az ipartestületek, a szakmai szövetségek és az IPOSZ sajtó együttműködése feladatainak kialakítását és gyakorlati végrehajtását segítő *módszertani útmutatót* kell kidolgozni. A kiemelt feladatok egyike újabb ipartestületek média munkába történő bevonása.

A Magyar Kézművességért Alapítvány programja

A Magyar Kézművességért Alapítvány az IPOSZ-szal, a BKIK Kézműipari Tagozatával és más társ-szervezetekkel együttműködve 2011-2015 közötti időszakban is a magyar kézművesség hagyományainak megőrzése, ápolása és továbbvitele, értékeinek bemutatása és népszerűsítése, a kézművesek információkkal való ellátottsága, szakmai és üzleti kapcsolatainak javítása érdekében folytatja tevékenységét.

A művészi kézművesség – a tárgyalkotó népművészet és a kézműves iparművészet – jövője szempontjából kiemelten fontosnak tekintjük az országra jellemző, különleges minőségű, speciális magyar termékekre vonatkozó átfogó szabályozás, az előkészítés alatt álló úgynevezett hungarikum törvény formálásában, véleményezésében való közreműködést, ha erre a jogszabályalkotótól akár közvetlenül, akár az IPOSZ-on keresztül lehetőséget kapunk.

Szakmai tevékenységünk legfontosabb területének továbbra is az évenként 2 alkalommal megrendezésre kerülő kiállításainkat tekintjük, amelyeken a részvételt ezután is pályázatokhoz kötjük. A pályázatokra történő felkészüléssel a kézműveseket újabb és újabb termékek, alkotások megtervezésére és megvalósítására, ezen keresztül folyamatos szakmai önképzésre, elméleti és gyakorlati tudásuk felfrissítésére, megújítására ösztönözzük.

A pályázatok szakmai zsűri által válogatott anyagát bemutató kiállításokat terveink szerint a Vajdahunyadvárban, a Magyar Mezőgazdasági Múzeumban rendezzük.

Fontos feladatnak tartjuk a magyar kézműves tárgykultúra határainkon túli megismertetését, képviselését, a kézművesek nemzetközi kapcsolatainak bővítését, külföldi kiállításokon, vásárokon, szakmai rendezvényeken való részvételének elősegítését.

E téren a németországi és az olaszországi vásárok mellett a szomszédos országok szakmai rendezvényeire is szeretnénk ráirányítani kézműveseink figyelmét. Jó lehetőséget látunk például az IPOSZ szlovákiai partnerszervezeteivel, a Szlovák Kézműves Szövetséggel és a Hagyományos Népi Kézműves Egyesülettel kialakuló együttműködésben, amelynek első konkrét lépése a Pöstyénben 2011. május 20-22. között megrendezésre kerülő Folklor Fesztiválon való magyar részvétel lesz.

Az első megbeszélés és a várható tapasztalatok, eredmények a Visegrádi Négyek országaiban működő hasonló szakmai szervezetekkel való kapcsolatok felvételéhez, szervezettebb formában történő együttműködés kialakulásához vezethetnek.

E kapcsolatok kimunkálásában, kidolgozásában, felépítésében együttműködő partnere lehetünk az IPOSZ-nak, de bevonhatónak tartjuk a szövetség néhány szakmai szervezetét is.

Kiállításaink népszerűsítése és a művészi kézművesség maradandó értékeinek még szélesebb körű megismertetése érdekében folyamatosan fejlesztjük, bővítjük 2008 novembere óta működő saját honlapunkat, tovább erősítjük a már eddig is eredményes együttműködést az IPOSZ sajtóreferensével, az MV Iparos Újsággal, és élni szeretnénk az IPOSZ honlapján való még intenzívebb megjelenés lehetőségével.

Kézművesek című hírlevelünk rendszeres kiadásával továbbra is biztosítani kívánjuk az e szakmai körhöz tartozók információkkal való ellátottságát; szakmai fejlődésük elősegítése, a minőségi követelmények érvényesítése érdekében pedig ezután is hangsúlyozzuk termékeik minősítésének, zsűriztetésének fontosságát.

A 2011-2015 közötti időszakban tovább szeretnénk bővíteni, erősíteni kapcsolatainkat, együttműködésünket a kultúra területét is magába foglaló Nemzeti Erőforrás Minisztériummal, a Nemzeti Kulturális Alappal, a Magyar Művelődési Intézet és Képzőművészeti Lektorátussal, a Hagyományok Házával, a BKIK Kézműipari Tagozatával és minden olyan szakmai szervezettel, alapítvánnyal és intézménnyel, amelyek segíthetik a művészi kézművesek érdekeit szolgáló munkánkat, szakmai fejlődésüket, bemutatkozási és kiállítási lehetőségeiket, az e célokat szolgáló kiállításaink megvalósítását.

Általános adatok, elérhetőségek:

A Magyar Kézművességért Alapítvány

1054 Budapest, Kálmán Imre u. 20.

Titkár, kapcsolattartó: **Gergely Imre**

Tel.: 06-1- 354-3146

Fax: 06-1-269-2957

E-mail: amka@chello.hu

Honlap: www.amka.hu

Az IPOSZ Közhasznú Nonprofit Kft. cselekvési programja

Az IPOSZ által alapított és 100%-os tulajdonában lévő IPOSZ Közhasznú Nonprofit Kft., Akkreditált Felnőttképzési Intézményként is működik az iparosok képzését, továbbképzési lehetőségeit ezzel is elősegítve.

Az IPOSZ Közhasznú Nonprofit Kft. profilja olyan minőségi képzések szervezése és lebonyolítása,

melyek nemcsak a hazai akkreditációs, hanem az európai szakmai követelményeknek is megfelelnek és elősegítik az EU konformitást.

Az IPOSZ Közhasznú Nonprofit Kft. különös gondot fordít arra, hogy csak olyan szolgáltatásokat kínáljon, melyeket magas színvonalon és maradéktalanul teljesíteni is tud.

Az IPOSZ Közhasznú Nonprofit Kft. elsődleges célja a mikro-, kis- és középvállalkozók igényeihez igazított képzési programok fejlesztése és kialakítása a magyar iparosok és vállalkozók érdekeit helyezve előtérbe.

Vevőközpontúság

A társaság eddigi eredményei igazolták üzleti filozófiánk helyességét, amelynek alapja, hogy folyamatosan növekvő üzleti eredményt csak a vevőink, partnereink teljes megelégedettségén keresztül lehet elérni. Ezért fontos számunkra, hogy ügyfeleink igényeit a lehető legjobban megismerjük, szolgáltatásaink körét és színvonalát állandóan fejlesszük. Mindezt csak akkor érhetjük el, ha ügyfeleinkkel közvetlen személyes kapcsolatokat tudunk kiépíteni. Ezért munkatársainkkal szemben – akik közvetlen kapcsolatban állnak ügyfeleinkkel és partnereinkkel – követelmény a magas színvonalú szakmai felkészültség mellett a jó kommunikációs képesség. A vevők igényeinek jobb megismerésére, a közvetlen kapcsolatfelvétel, valamint az esetleges problémák gyors megszüntetése érdekében teljes munkaidőben működő ügyfélszolgálatot és telefonos szolgálatot hoztunk létre. Szolgáltatásainkat a vevőkkel való hosszú távú kapcsolat fenntartására alakítottuk ki, amelynek része szolgáltatásaink karbantartása, rendszeres frissítése.

FELADATOK, CÉLKITŰZÉSEK

- *Az IPOSZ 2011 – 2015. évi akciótervében foglaltakból adódó cselekvési programjának megvalósítását segítő feladatok elvégzése, aminek egyes elemei a következők:*
- *Az intézmény-akkreditációból adódó szabályszerű működés folyamatos biztosítása. Dokumentumok naprakész vezetése. A jogszabályokból eredő változások szerződéseinken, nyomtatványainkon, nyilvántartásainkon történő szabályszerű átvezetése.*
- *Minőségirányítási rendszerünk MSZ EN ISO 9001:2009 naprakész és folyamatos működtetése.*
- *Informatikai, nyilvántartó és számlázó rendszerünk folyamatos fejlesztése, korszerű működtetése.*
- *Vizsgadelegálás az átvett szakmákban, illetve e delegálási munkához kapcsolódó ISZIIR rendszer folyamatos fejlesztésében való közreműködés. Teljes körű dokumentálás, nyilvántartás, statisztikák készítése a delegálási munkával kapcsolatban.*
- *Különböző szintű és témájú (Pl. Számítástechnikai, Vállalkozási Ismeretek, Gazdasági és EU Ismeretek stb.) tanfolyamok folyamatos szervezése, lebonyolítása, akár moduláris rendszerben is az ipartestületek felnőttképzésben tevékenykedni kívánó szakembereivel. Mindezen általános képzések mellett további speciális szakmai képzések, (Pl. IPOSZ Akadémia PLM-3074, Sminkes képzések, Műanyaghegesztő, Minősített műanyaghegesztő PLM-200 képzés, a 30/2009 (XI.26.) NFGM rendelet szerint akkreditált Gázszerelői engedély meghosszabbításához szükséges továbbképzés PL-4245, stb.) szervezése és lebonyolítása országosan. Ezen túlmenően további terveink között szerepel az IPOSZ 2011-2015 közötti cselekvési programjával összhangban vállalkozási-, szervezetfejlesztési gyakorlati képzések, továbbképzések megvalósítása.*

- A Gáziparosok Országos Egyesülete (GOE) ügyvezetői és titkársági teendőinek ellátása az IPOSZ, mint alapító, valamint a GOE elnöksége megbízásából a szakmai hatékonyság növelése érdekében, mellyel célunk az egyesületi munka aktívvá tétele, a taglétszám bővítése, a szakmai munka fejlesztése új képzések, programok szervezésén keresztül. Honlap fejlesztése. *Kreditpontos képzések indítása.*
- Az MhtE és az IPOSZ Közhasznú Nonprofit Kft. között megkötött együttműködési megállapodás szerint közös pályázati és felnőttképzést népszerűsítő tevékenységek végzése, valamint az IPOSZ képviseleti munkájának ellátása a Magyar Hegesztőminősítő Testületben. Ezen együttműködés alapján Műanyaghegesztő képzések, illetve a Minősített hegesztői felkészítések és vizsgák folyamatos szervezése és lebonyolítása.
- Felnőttképzésre, továbbképzésre eddig kialakított hálózatunk, adatbázisunk továbbfejlesztése, bővítése, aktív szakmai kapcsolattartás Ipartestületekkel, gyakorlati feladatok, szakmai pályázatok és projektek közös lebonyolítása.
- Eddigi partnereinkkel, az együttműködési megállapodásban foglaltak teljesítése szoros együttműködésben, partnereink körének folyamatos bővítése.
- Az IPOSZ Közhasznú Nonprofit Kft. PR munkájának fejlesztése újságcikkek, tájékoztató anyagok készítése mellett *önálló honlap* (www.iposzkft.hu) elérhetőséggel, megjelenés szakmai kiállításokon, road show-k szervezése, tovább erősítve és szélesebb körben ismertté téve a felnőttképzésben rejlő lehetőségeket az iparosok számára.
- Rendszeres részvétel az IPOSZ munkaprogramjában szereplő rendezvényeken. *(országos elnökségi ülés, ügyvezető elnökségi ülés, megyei igazgatói értekezlet, apparátusi felkészítések, regionális fórumok, konferenciák, stb.)* Az adott rendezvény témájától függően a felnőttképzéshez kapcsolódó szakmai anyagok készítése, tájékoztató előadások megtartása.

Általános adatok, elérhetőségek:

IPOSZ Közhasznú Nonprofit Kft.

Ügyvezető igazgató: **Varró Zsuzsanna**

1054 Budapest, Kálmán Imre utca 20.

Tel.: 06-1-269-2589; 06-1-354-3174, 06-1-354-3143

Fax: 06-1-354-3148

e-mail: info@iposzkft.hu; kalna@iposzkft.hu;

maszlik@iposzkft.hu; varro@iposzkft.hu.

Honlap: www.iposzkft.hu